

封面

售后服务政策

凌峰工业演示版 · 2026

本文件为虚构售后规则，仅用于功能演示。

1 适用范围

适用产品与凭证

政策适用于通过约定渠道出货的 YX-A12、YX-A15 演示产品。申请服务时需提供订单号、产品序列号和问题描述。

2 保修期限

国内与海外保修

更换或维修不改变原订单保修起算日；合同另有书面约定时，以合同为准。

客户类型	保修期起点	期限
中国大陆客户	出货之日	24个月
海外客户	出货之日	18个月

3.1 质量问题处理

质量问题申请流程

发现疑似质量问题后，应先停止继续使用，避免故障扩大。

- 记录订单号与产品序列号。
- 提供故障照片或视频、输入电压、负载和使用环境。
- 联系原销售或售后窗口提交资料。
- 售后在1个工作日内受理，通常在2个工作日内给出初步判断。
- 根据判断安排远程排查、寄回检测、维修或更换。

3.2 退换与除外

退换货与非保修情形

未经确认请勿直接寄回。因选型错误、接线错误、超规格使用、进水、外力损坏或未经授权拆修造成的问题不属于标准保修。

- 到货数量或型号不符：7日内反馈。
- 运输破损：保留包装并在签收后48小时内反馈。
- 定制产品退换以订单约定和检测结论为准。