

封面

销售常见问题手册

标准回答口径 · Demo

虚构演示资料，不是实际客户案例。

FAQ 01

YX-A12 支持多少伏？

YX-A12 有 DC 12V 和 DC 24V 两个独立版本。销售确认订单时必须写明电压版本，不能表述为设备现场自动兼容两种电压。

FAQ 02

海外客户保修多久？

海外客户标准保修期为出货之日起18个月。中国大陆客户为24个月；合同另有书面约定时以合同为准。

FAQ 03

应该选择 YX-A12 还是 YX-A15?

常规车载或轻型设备、功率不超过120W、只需要基础 I/O 时可优先选择 YX-A12。需要200W、RS485、更多 I/O、IP65 或更宽温度范围时评估 YX-A15。

FAQ 04

OEM 与售后常见问法

OEM 首次沟通至少确认型号场景、电压接口、数量、品牌铭牌、包装语言、销售地区认证和交期。质量问题先停用并提交订单号、序列号、故障资料和使用环境。

- 不要承诺标准产品已覆盖所有海外认证。
- 不要在资料没有说明时猜测企业负责人、客户名称或经营数据。